

Programa de Privacidad de la Información Médica Personal

Este Programa de Privacidad explica como su información médica personal puede ser utilizada y revelada. Favor de revisar este aviso.

Cuando usted dona sangre, Gulf Coast Regional Blood Center recopila cierta información médica personal. Esta información es necesaria para el propósito de identificación, proteger el suministro de sangre, reclutar, encontrar donantes compatibles para los pacientes, pruebas y actividades de seguimiento, y otras actividades relacionadas con la donación que pueden ser necesarias para propósitos médicos o mandatos por la ley. Aunque The Blood Center no es una entidad cubierta por HIPAA (El Aviso de Práctica de Privacidad del Seguro de Salud), respetamos la confidencialidad de su información médica, sujeto a los usos necesarios que se incluyen en este documento, y protegeremos la privacidad de su información a lo mejor de nuestra capacidad y a la medida que se requiere por ley.

Este programa describe nuestras prácticas de privacidad y explica como usamos y mantenemos su información médica para asegurar la adecuación y seguridad de la sangre que usted a donado generosamente para los pacientes.

Como Gulf Coast Regional Blood Center Puede Utilizar su Información Médica Personal

Podremos utilizar su información médica personal para los siguientes propósitos y en las siguientes maneras:

- Para mandarle avisos sobre sus citas.
- Para programar su próxima donación o para comunicarnos con usted para solicitar una donación de sangre.
- Para notificar al organizador de campañas de donación de sangre (si usted participa en una campaña patrocinada por su compañía), o para que el/ella se pueda comunicar con usted si hay una necesidad urgente para su grupo sanguíneo.
- Para proveer información a una agencia de alivio de desastres, si acaso usted está involucrado en un esfuerzo para el alivio de desastres.
- Para prevenir una seria amenaza para la salud o la seguridad.
- Para compartir información con proveedores de cuidado de salud involucrados en su tratamiento. Por ejemplo, si usted es un donante de sangre autólogo (dona su propia sangre para su uso exclusivo en una cirugía futura), esta donando sangre para una tratamiento terapéutico, o si usted esta bajo un procedimiento de aféresis terapéutico, podremos compartir información sobre sus resultados de pruebas medicas con su medico.
- Para cumplir operaciones internas, incluyendo, pero no limitados al, control de calidad, mejora de calidad, entrenamiento, evaluaciones de empleados, abogados y aseguradoras para responsabilidad profesional o propósitos de la gestión de riesgos, o acuerdo de licencia o acreditación.
- Para cumplir operaciones de negocios a través de asociados del negocio, por ejemplo, para instalar un nuevo sistema de computadoras requiriendo técnicos para tener acceso a récords.
- En caso de una emergencia médica, es posible que tendremos que notificar a un miembro de su familia o persona responsable para informarlos sobre su emergencia y proveer la información necesaria para hacer las decisiones para tratamiento. Por ejemplo, si usted tiene una reacción adversa a la donación de sangre, tendremos que explicar lo que sucedió y dar instrucciones sobre su cuidado a la persona que lo llevará a casa o para recibir atención médica.
- El Centro de Sangre puede proporcionar sus muestras a investigadores para realizar investigaciones. Es posible que el centro de sangre no conozca los propósitos del uso de las muestras por parte del investigador. Seguirá los estándares regulatorios antes de liberar muestras o información. El Centro de sangre puede comunicarse con usted nuevamente para solicitar más muestras o información con fines de investigación o para preguntarle si desea participar más en un estudio de investigación. Se le pedirá que firme un formulario de consentimiento adicional si decide participar.

- Según lo que se permite o se requiere por la ley. Por ejemplo,
 - La ley de Texas permite que los bancos de sangre comparten cierta información para la seguridad del suministro de sangre y para las actividades relacionadas con la salud del público, incluyendo, pero no limitado a, otros bancos de sangre, agencias del estado para el seguro y la prevención de enfermedades de donantes, heridas o discapacitados, reportando fallecimientos, reportando reacciones, problemas de productos, notificaciones de revocaciones, y control de enfermedades infecciosas.
 - Actividades específicas de la supervisión de salud por parte de agencies acreditadas o del gobierno, por ejemplo, auditorias, inspecciones, investigaciones o licencias.
 - Proceso judiciales relacionados con demandas o disputas.
 - Actividades relacionadas con la ley, por ejemplo, en respuesta a un orden de la corte u otro proceso legal.
 - A autoridades del ejército, si eres miembro del ejército o miembro de un ejercito extranjero.
 - Seguridad nacional y actividades de inteligencia nacional.
 - Protección del presidente, otros individuos autorizados, o líderes de países extranjeros o para conducir investigaciones especiales.
- Notificando al National Marrow Donor Program (Programa Nacional de la Donación de Medula Ósea), si usted ha consentido a participar en el programa.
- Actividades para recaudar fondos por parte de The Blood Center, pero tal información será limitada a su nombre, dirección, y número de teléfono. Tendrá la opción de rechazar estas formas de comunicación.
- Informándole sobre la necesidad de sangre en su comunidad y animándole a continuar a ser un donante de sangre.

The Blood Center puede usar o revelar electrónicamente su información personal de una o más maneras o propósitos mencionados anteriormente.

Su Autorización se Requiere para Otros Divulgaciones de Información Personal.

Con la excepción de lo que se describe en este documento o lo que se requiere por la ley, no vamos a utilizar o revelar su información médica personal si no nos da autorización por escrito para revelar la información por el propósito que autorice. Nos puede mandar una carta para revocar su autorización. La revocación será efectiva un día después de la fecha escrita en la carta.

Tiene Opciones Con Respecto a su Información Médica.

Usted puede escribir una carta para pedir una confidencialidad especial protegiendo su información médica. Sin embargo, tal vez allá algunas peticiones que no podremos satisfacer.

Comunicaciones Confidenciales. Puede elegir como le gustaría ser contactado (por ejemplo, teléfono o correo electrónico) o en un lugar específico, pero tendrá que especificar como y donde quiere recibir su comunicación.

Copia de su Información Médica Personal. Se puede pedir una copia de su historia médica. Es posible que le podamos preguntar por prueba de identificación y cobrarle un cargo por copiar, enviar por correo y por los materiales.

Datos Adicionales que Recopilamos

El Blood Center recopila datos adicionales para operar de manera efectiva y brindarle las mejores experiencias con nuestros servicios. Usted brinda algunos de estos datos de forma directa, por ejemplo, al crear una cuenta de Digital Donor o cuando se contacta con nuestro servicio al cliente. Obtenemos algunos de estos datos registrando el modo en el que interactúa con nuestros servicios, por ejemplo, mediante el uso de tecnologías como las cookies.

Los datos que recopilamos dependen de los servicios y de las aplicaciones que usted usa e incluyen lo siguiente:

- Nombre e información de contacto. Recopilamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.
- Credenciales. Recopilamos contraseñas, pistas para recordar la contraseña e información de seguridad similar que se usa para la autenticación y el acceso a la cuenta.
- Datos de características demográficas. Recopilamos datos sobre usted como su edad y sexo.
- Datos de pago. Recopilamos los datos necesarios para procesar su pago si realiza un pago o una donación financiera, como el número de su instrumento de pago (por ejemplo, el número de una tarjeta de crédito).
- Datos de uso. Recopilamos datos sobre el modo en que interactúa con nuestros servicios. Esto incluye datos como las aplicaciones que usa, los artículos que compra de la Tienda **Commit for Life** y las páginas web que visita. Esto también incluye datos sobre su dispositivo y la red que utiliza para conectarse a nuestros servicios, incluso la dirección IP, el sistema operativo y el navegador web usado.

¿Cómo Acceder y Controlar Sus Datos Personales?

Puede visualizar o editar sus datos personales en línea en Digital Donor y/o Digital Coordinator. También puede contactar al Blood Center usando nuestro formulario web de servicio al cliente, por correo electrónico o por teléfono. Responderemos las solicitudes en el plazo de un día hábil.

Sus Preferencias de Comunicación

Puede elegir si desea recibir comunicaciones promocionales del Blood Center por correo electrónico, texto, correo postal o por teléfono. Si recibe un correo electrónico promocional o texto de nosotros y le gustaría optar por salir, puede hacerlo siguiendo las instrucciones que aparecen en ese mensaje. También puede hacer elecciones en relación con la recepción de correos electrónicos promocionales, texto, correo postal y llamadas telefónicas al registrarse en Digital Donor, el cual le permite actualizar la información de contacto y gestionar las preferencias de contacto. Si no tiene una cuenta de Digital Donor, puede gestionar sus preferencias de contacto a través del servicio al cliente. Estas elecciones no aplican a algunas de las comunicaciones que forman parte de ciertos servicios de notificación requeridos o confirmaciones o recibos de transacciones.

Nuestro Uso de Cookies

El Blood Center utiliza cookies (pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo) para proporcionar nuestros servicios y ayudar a recopilar datos. El texto de una cookie usualmente consiste en una secuencia de números y letras que identifica exclusivamente a su computadora, pero también puede contener otra información. Usamos cookies para varios fines, que incluyen:

- Registro y autenticación. Cuando se registra en un sitio usando su cuenta de Digital Donor, almacenamos en una cookie encriptada en su dispositivo un número de ID único y el horario en el que se registró. Esta cookie le permite navegar de una página a otra dentro del sitio sin tener que registrarse nuevamente en cada página.
- Análisis. A fin de brindar nuestros servicios, usamos cookies y otros identificadores para recolectar datos de uso y rendimiento. Por ejemplo, utilizamos cookies para contar el número de visitantes únicos a una página web o servicio y para desarrollar otras estadísticas.

Seguridad de los Datos Personales

El Blood Center está comprometido con la protección de la seguridad de sus datos personales. Empleamos una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger sus datos personales contra accesos, usos o divulgaciones no autorizados. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que usted proporciona en sistemas informáticos que tienen acceso limitado y se encuentran en centros controlados. Cuando transmitimos datos altamente confidenciales (como el número de la tarjeta de crédito o la contraseña) por Internet, los protegemos mediante el uso de la encriptación.

Cambio al Programa de Privacidad

Gulf Coast Regional Blood Center puede cambiar su Programa de Privacidad, y estos cambios se harán efectivos con respecto a la información médica que existe y cualquier información que recibirá en el futuro.

Si gusta, podremos mandarle una copia de este Programa de Privacidad.

Quejas

Si usted piensa que su privacidad fue violada, puede presentar una queja con The Blood Center en nuestra línea confidencial de cumplimiento y privacidad al 1(877) 874-8420. No será penalizado ni se tomarán represalias contra usted por presentar una queja con The Blood Center.

Contacto

Mande un correo electrónico a privacy@giveblood.org si gusta discutir su queja, revisar su información, corregir su información, o si usted tiene preguntas sobre el Programa de Privacidad. Peticiones escritas pueden ser enviadas al Privacy Program, Gulf Coast Regional Blood Center, 1400 La Concha, Houston, Texas 77054.